

2025 жылға арналған Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің «Қараменді батыр ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат

2025 жыл бойынша мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетуші туралы ақпарат:

Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің «Қараменді батыр ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

Занды мекенжайы: Қараменді батыр ауылы, Есептік квартал көшесі 005, 190 ғимарат.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің «Қараменді батыр ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде 12 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы мектеп тарапынан барлығы 58 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

электрондық үкімет порталы арқылы – 18 мемлекеттік қызмет;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 қызмет;

қағаз түрінде – 40 қызмет;

қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 0 қызмет;

қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 0 қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізді бас тартулар – 0.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Азаматтардың жекелеген санаттарын, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы тұлғаларды техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен студенттерін тегін тамақпен қамтамасыз ету»;

«Жалпы білім беретін мектептердің білім алушыларының жекелеген санаттарын тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету»;

«Мектепке дейінгі жастағы балаларды (6 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу үшін кезекке қою»;

«Ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша оқуға құжаттарды қабылдау және қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары

Қызмет алушыларға қажетті барлық ақпарат Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің «Қараменді

батыр ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ ресми интернет-ресурсында орналастырылған:

<http://sc0026.celinograd.aqmoedu.kz/p>

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп Ақмола.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс жүргізеді. Жүйеде мемлекеттік қызметтер автоматтандырылмаған.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілікті арттыру
Мемлекеттік қызмет көрсету саласы бойынша біліктілікті арттыру іс-шараларына 1 қызметкер қатысты.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері

Қазақстан Республикасы заңнамасының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы талаптарының сақталуына бақылау іс-шаралары бекітілген жоспарға сәйкес жүргізілді.

Тексеру барысында жекелеген сәйкессіздіктер анықталып, бақылау іс-шаралары барысында жойылды. Жалпы алғанда, олар көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы және негізсіз бас тартулар анықталған жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері

2025 жылғы қоғамдық мониторинг қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнама бұзушылықтарының алдын алу бойынша жұмыстар жүргізілуде.

5. Қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін және тиімділікті одан әрі арттыру перспективалары

Қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау бойынша 2026 жылға арналған бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы білім бөлімі және оған қарасты ұйымдар жеке тұлғаларға қолжетімді әрі сапалы мемлекеттік қызметтер көрсету жұмыстарын жалғастырады.

Мектеп директорының м.а.

Орындаған: Сатвалдинова Д.Ш.
Тел.: 87079096028



Едрес Ж.Ш.